

Serviços de instalação Electrodomésticos

1. Condições Gerais

A. Todas as instalações reguladas pelas presentes “Condições de Instalação” pressupõem que o material se encontra no local da instalação e que este está perfeitamente acessível.

B. Estão excluídos do valor do Serviço qualquer material que não seja expressamente mencionado nas alíneas a) de cada tipo de instalação nos pontos 3. a 9. infra.

C. Sempre que os técnicos se deslocarem a um local para procederem a uma instalação e for impossível a sua realização por um qualquer motivo que não lhes seja imputável será cobrado ao cliente o valor correspondente a uma deslocação, no valor **fixo** de 25 euros.

D. As operações que não se encontrem previstas nas presentes “Condições de Instalação” e que se revelem necessárias, em cada caso, à boa instalação dos equipamentos e/ou que tenha sido solicitada especificamente pelo Cliente, serão realizadas pelos técnicos mediante a aprovação prévia pelo Cliente do orçamento que lhe tenha sido apresentado, de onde deverão constar especificamente os serviços a realizar.

E. A Servitis não assumirá qualquer tipo de responsabilidade por qualquer serviço que não esteja compreendido e previsto nas presentes Condições de Instalação.

2. Condições de agendamento e prestação do serviço

A. O contacto ao Cliente para o agendamento da instalação deverá ser realizado telefonicamente nas primeiras 24 horas úteis após a sua requisição na Loja.

B. A instalação será agendada para a data indicativa solicitada pelo Cliente nesta requisição ou, se tal marcação não for possível, será agendada para as 72 horas úteis seguintes à requisição do Serviço, salvo se, o Cliente solicitar à Entidade Instaladora o agendamento para uma data posterior.

C. Se a instalação não se verificar na data agendada através do contacto telefónico o Cliente, não tendo disponibilidade para um reagendamento, será reembolsado pelo valor pago pelo Serviço requisitado, não assumindo a Servitis qualquer outro tipo de responsabilidade por essa impossibilidade.

D. No momento da instalação será solicitado pelo Técnico ao Cliente a apresentação deste documento, bem como do talão de compra.

3. Instalação de Fogões

A. Materiais

a. Braçadeiras; mangueira de borracha para gás normalizada até 1,5m e fio de cobre para ligação eléctrica até 1,5m

B. Montagem

- a. Ligação do gás por meio de mangueira de borracha normalizada
- b. Ligações eléctricas, se as houver, até à caixa de derivação mais próxima (max. 1,5m)
- c. Teste de funcionamento

C. Exclusões

As presentes condições de Serviço excluem:

- a. Obras de construção civil ou outras necessárias à montagem do fogão
- b. Cortes e/ou adaptações nos móveis de cozinha
- c. Substituição de Kit para outro tipo de gás
- d. Reparação de fugas eventualmente detectadas
- e. Desmontagem e remoção do equipamento antigo
- f. Ligação de fichas eléctricas

4. Instalação de Esquentadores

A. Materiais

a. Braçadeiras; mangueira de borracha para gás normalizada até 1,5m para ligação a botijas de gás ou tubo de aço flexível para ligação a gás natural de 200x340 mm ou a gás canalizado em edifícios; 2 bichas flexíveis até 40 cm para água; Tubo flexível para extracção de fumos até 50 cm e fio de cobre para ligação eléctrica até 1,5m.

B. Montagem

- a. Fixação do equipamento à parede
- b. Ligação da entrada de água fria e saída de água quente por meio de bichas flexíveis até 40 cm de comprimento
- c. Ligação do gás por meio de mangueira de borracha normalizada ou tubo de aço conforme o caso.
- d. Montagem da chaminé para escoamento dos gases de combustão, pressupondo: Encaixe do tubo flexível (máx. 60cm) e sua fixação à chaminé do esquentador

Ligação daquele à chaminé do edifício desde que esta se limite a um encaixe ou fixação simples.

- e. Ligação eléctrica por meio de fio de cobre até uma distância máxima de 1.5m
- f. Teste e afinação dos equipamentos

C. Exclusões

As presentes condições de Serviço excluem:

- a. Todas as obras de construção civil ou outras necessárias ao estabelecimento daquelas ligações
- b. Todas as adaptações necessárias à efectivação daquela montagem
- c. Montagem de tomadas e/ou fichas eléctricas
- d. Todos os materiais não referidos na tabela de preços
- e. Reparação de fugas de gás eventualmente detectadas antes da instalação ou quando após a instalação o sejam na rede de gás a montante da válvula de corte
- f. Desmontagem e remoção do equipamento antigo

5. Instalação de Placas e Fornos de Encastrar

A. Materiais

Tubo de cobre até 1m (para equipamentos a gás); boquilha e anel vedantes (para equipamentos a gás) e fio de cobre para ligações eléctricas até 1,5m por equipamento

B. Montagem

- a. Fixação dos equipamentos nos locais apropriados conforme manual de instalação da marca.
- b. Ligação da canalização de gás, incluindo soldaduras a prata, caso exista (p/ equipamentos a gás)
- c. Ligação eléctrica à caixa de derivação mais próxima (max. 1.5m)

C. Exclusões

As condições deste Serviço excluem:

- a. Qualquer corte em madeira, pedra ou metal necessários à montagem
- b. Todas as obras de construção civil necessárias à montagem dos equipamentos
- c. Qualquer adaptação do quadro eléctrico ou da respectiva instalação
- d. Todos os materiais que não constem na alínea A., desta instalação
- e. Reparação de fugas de gás eventualmente detectadas
- f. Desmontagem e remoção do equipamento antigo

6. Instalação de outros equipamentos de encastre

A. Materiais

Fio de cobre até 1,5m para ligação eléctrica

B. Montagem

- a. Cortes em madeira em móveis de cozinha necessários para a boa instalação dos equipamentos quer do ponto de vista técnico quer estético.
- b. Colocação dos equipamentos no local apropriado
- c. Ligação da mangueira de água e de esgoto, desde que existam no local exacto da instalação as infra-estruturas apropriadas.
- d. Ligação dos equipamentos a tomadas já existentes no local ou a caixas de derivação até 1,5m de distância
- e. Teste de funcionamento

C. Exclusões

As condições deste Serviço excluem:

- a. Qualquer corte em pedra ou metal
- b. As adaptações das portas dos frigoríficos ou combinados
- c. Todas as obras de construção civil necessárias à montagem dos equipamentos
- d. Montagem de torneiras e esgotos nos locais onde se pretende instalar a máquina de lavar
- d. Montagem de torneiras e esgotos nos locais onde se pretende instalar a máquina de lavar
- e. Qualquer adaptação do quadro eléctrico ou da respectiva instalação
- f. Todos os materiais não incluídos na tabela de preços
- g. Desmontagem e remoção dos equipamentos antigos.

7. Instalação de cilindros de água quente / Termoacumuladores (até 100 Lt.)

A. Materiais

Suportes e respectivas buchas e parafusos para fixação do cilindro; buchas para água quente e fria; fio de cobre para ligação eléctrica até 2m; calhas de protecção para o fio de cobre e interruptor on/off para circuito eléctrico

B. Montagem

- a. Fixação do equipamento à parede

- b. Ligação da água fria e quente às respectivas redes utilizando para o efeito bichas flexíveis.
- c. Ligação do cilindro à rede eléctrica da casa intercalando no circuito um interruptor on/off.
- d. Trata-se de uma ligação simples com fio de cobre apropriado, até à caixa de derivação mais próxima. (máx. 2m)
- e. Montagem da calha plástica para protecção da cablagem eléctrica
- f. Teste e afinação do equipamento

C. Exclussões

As condições deste Serviço excluem:

- a. Todas as obras de canalização necessárias à boa instalação do cilindro ou à extensão da rede de águas até ao local onde se pretende instalar o cilindro.
- b. Todas as obras de construção civil incluindo a reposição de revestimentos sempre que a fixação do cilindro implique a deterioração dos mesmos.
- c. Alterações da instalação eléctrica e do respectivo quadro eléctrico incluindo a instalação de disjuntores diferenciais e a montagem de tomadas e/ou fichas eléctricas
- d. A desmontagem e remoção de equipamento antigo
- e. Todos os materiais não referidos em a)

7. Instalação de exaustores

A. Materiais

Suportes e elementos de fixação; tubo flexível para extracção de fumos até 1m e fio de cobre para ligações eléctricas até 2m

B. Montagem

- a. Fixação do exaustor à chaminé ou móvel apropriado
- b. Montagem do tubo para escoamento de fumos, pressupondo:
 - a) Encaixe e fixação do tubo flexível à boca de saída do exaustor
 - b) Ligação do tubo flexível à chaminé da casa, desde que se trate de um encaixe ou fixação simples.
- c. Ligação eléctrica do exaustor até à caixa de derivação mais próxima (máx.2m).
- d. Teste e afinação do equipamento

C. Exclussões

As condições deste Serviço excluem:

- a. Trabalhos de carpintaria e/ou serralharia necessários à adaptação dos moveis ao novo exaustor.
- b. Todas as obras de construção civil eventualmente necessárias à boa montagem do exaustor.
- c. Alterações da instalação eléctrica e do respectivo quadro eléctrico incluindo a instalação de disjuntores diferenciais e a montagem de tomadas e/ou fichas eléctricas
- d. A desmontagem e remoção de equipamento antigo
- e. Todos os materiais não referidos em a)

9. Remoção do artigo usado

A desmontagem e remoção do equipamento usado/substituído estão excluídas do âmbito dos serviços prestados. Este é um serviço pago de acordo com a tabela de preços.

Serviços de instalação Ar Condicionado Split

1 - Condições de Instalação

É sempre aconselhável a instalação de um ar condicionado pelos instaladores da Servitis. Desta forma é garantida a correcta instalação do artigo, bem como o seu correcto funcionamento.

A instalação é garantida pela Servitis por um período 24 meses a partir da data da instalação do aparelho. Esta garantia cobre defeitos de instalação do aparelho e pressupõe o correcto uso e manuseamento por parte do utilizador.

Caso a instalação do aparelho não seja efectuada por um instalador da rede de instaladores da Servitis, esta garantia não terá qualquer efeito, podendo também a garantia do próprio artigo ser anulada em caso de avaria provocada por uma incorrecta instalação do mesmo.

2 - Materiais de instalação incluídos:

	Tubagem de cobre	Tubo de esgoto	Calha técnica	Suportes	Sinoblocos	Ligação elétrica	Manutenção
Instalação Standard	3 metros	3 metros (desde a unidade interior)	X	X	X	1 metro	X
Instalação Extra	3 metros	3 metros (desde a unidade interior)	3 metros	✓	✓	3 metros	X
Instalação Premium	4 metros	4 metros (desde a unidade interior)	4 metros	✓	✓	4 metros	2 anos (2 visitas)

Na instalação Premium está também incluída uma visita de acompanhamento ao cliente passados três meses da instalação.

3 - Serviços de instalação incluídos:

- Abertura de furo na parede para a passagem da tubagem frigorífica, da tubagem de esgoto e da cablagem eléctrica, que interliga a unidade exterior e interior. Um por cada unidade interior montada.
- Fixação das duas unidades, interior e exterior à parede utilizando suportes adequados.
- Interligação da unidade interior (es) á exterior (s).
- Ligação eléctrica à tomada mais próxima (tomada com terra).
- Pressupõe-se que o cliente terá a instalação eléctrica preparada (circuito próprio protegido com disjuntor diferencial) para ligar um aparelho de ar condicionado.
- Preparação da parede interior e exterior após colocação do equipamento
- Teste de funcionamento.
- Informação sobre as condições óptimas de funcionamento do aparelho tendo em vista o seu melhor rendimento e as condições ambientais pretendidas.
- Informação sobre o funcionamento do comando remoto.

j. Informação sobre as normas de conservação indispensáveis ao bom funcionamento dos equipamentos.

4 - Exclusões (que devem ser garantidas pelo cliente caso sejam necessárias):

- a. Todas as alterações à instalação elétrica e respetivo quadro, necessárias ao correto funcionamento de um aparelho de ar condicionado Multisplit (circuito próprio
- b. devidamente protegido com disjuntor diferencial, puxadas de tomadas, etc.).
- c. Meios de acesso à parede exterior onde será montada a unidade exterior (Equipamento elevatório, andaimes, etc.).
- d. Obras de construção civil para além das referidas e que sejam fundamentais para a boa montagem dos equipamentos.
- e. Todos os materiais que não estejam referidos no ponto “Materiais de instalação incluídos”.
- f. Furos adicionais que sejam necessários e que não estejam contemplados no ponto “Serviços de instalação incluídos”.
- g. Todo e qualquer trabalho que não esteja referenciado no ponto “Serviços de instalação incluídos”.
- h. Testes necessários para aferir a qualidade e viabilidade de utilização da pré-instalação do cliente não estão incluídos (tarefa realizada mediante orçamento).

5 - Observações:

Caso o cliente não aceite o orçamento, desista da instalação ou não dê resposta no prazo de 30 (trinta) dias após a visita prévia, o valor pago correspondente à mesma não é reembolsável.

O cliente é responsável pela veracidade dos dados fornecidos sobre as condições do local de instalação.

Todas as operações, consideradas fora do âmbito mas necessárias em cada caso à boa montagem dos equipamentos e/ou solicitadas pelo cliente, poderão ser realizadas pelos técnicos e serão pagas de acordo com a mão-de-obra e os materiais utilizados.

Para estes casos será sempre feito um orçamento pelo técnico que deverá ser previamente aprovado pelo cliente.

Caso a instalação tenha um comprimento superior aos metros contratados (comprimento total da ligação entre as unidades interiores e exterior(es)), por cada metro adicional terá de ser pago um valor de 20€ (+ IVA) ao instalador.

No caso da ligação à corrente eléctrica, se o comprimento for superior aos metros contratados, deverá ser pago por cada metro adicional um valor de 10€ (+IVA) ao instalador.

O orçamento previamente efectuado pela loja está sujeito a alterações por parte do técnico instalador.

Os preços dos artigos fornecidos em orçamento podem estar sujeitos a pequenas alterações, a confirmação final será dada na loja na altura da compra.

Serviços de instalação Ar Condicionado MultiSplit

1 - Condições de Instalação

É sempre aconselhável a instalação de um ar condicionado pelos instaladores da Servitis. Desta forma é garantida a correcta instalação do artigo, bem como o seu correcto funcionamento.

A instalação é garantida pela Servitis por um período 24 meses a partir da data da instalação do aparelho. Esta garantia cobre defeitos de instalação do aparelho e pressupõe o correcto uso e manuseamento por parte do utilizador.

Caso a instalação do aparelho não seja efectuada por um instalador da rede de instaladores da Servitis, esta garantia não terá qualquer efeito, podendo também a garantia do próprio artigo ser anulada em caso de avaria provocada por uma incorrecta instalação do mesmo.

2 - Materiais de instalação incluídos (até 4 metros):

Elementos de fixação à parede

Tubagem de cobre

Isolante para a tubagem

Tubo de esgoto (3 metros desde a unidade interior)

Cabo elétrico (entre máquinas)

Cabo elétrico até à tomada mais próxima

Calha técnica

3 - Serviços de instalação incluídos:

- a. Abertura de furo na parede para a passagem da tubagem frigorífica, da tubagem de esgoto e da cablagem eléctrica, que interliga as unidades exteriores e interiores. Um por cada unidade interior montada.
- b. Fixação das unidades interiores e exteriores à parede utilizando suportes adequados.
- c. Interligação das unidades interiores à exterior (até 4 metros).
- d. Ligação eléctrica à tomada mais próxima (até 4 metros, tomada com terra).
- e. Pressupõe-se que o cliente terá a instalação eléctrica preparada (circuito próprio protegido com disjuntor diferencial) para ligar um aparelho de ar condicionado.
- f. Preparação das paredes interiores e exteriores após colocação dos equipamentos
- g. Teste de funcionamento.
- h. Informação sobre as condições óptimas de funcionamento do aparelho tendo em vista o seu melhor rendimento e as condições ambientais pretendidas.
- i. Informação sobre o funcionamento do comando remoto.
- j. Informação sobre as normas de conservação indispensáveis ao bom funcionamento dos equipamentos.

4 - Exclusões (que devem ser garantidas pelo cliente caso sejam necessárias):

- a. Todas as alterações à instalação elétrica e respetivo quadro, necessárias ao correto funcionamento de um aparelho de ar condicionado Multisplit (circuito próprio
- b. devidamente protegido com disjuntor diferencial, puxadas de tomadas, etc.).
- c. Meios de acesso à parede exterior onde será montada a unidade exterior (Equipamento elevatório, andaimes, etc.).
- d. Obras de construção civil para além das referidas e que sejam fundamentais para a boa montagem dos equipamentos.
- e. Todos os materiais que não estejam referidos no ponto “Materiais de instalação incluídos (até 4 metros)”.
- f. Furos adicionais que sejam necessários e que não estejam contemplados no ponto “Serviços de instalação incluídos”.
- g. Todo e qualquer trabalho que não esteja referenciado no ponto “Serviços de instalação incluídos”.
- h. Testes necessários para aferir a qualidade e viabilidade de utilização da pré-instalação do cliente não estão incluídos (tarefa realizada mediante orçamento).

5 - Observações:

Caso o cliente não aceite o orçamento, desista da instalação ou não dê resposta no prazo de 30 (trinta) dias após a visita prévia, o valor pago correspondente à mesma não é reembolsável.

O cliente é responsável pela veracidade dos dados fornecidos sobre as condições do local de instalação.

Todas as operações, consideradas fora do âmbito mas necessárias em cada caso à boa montagem dos equipamentos e/ou solicitadas pelo cliente, poderão ser realizadas pelos técnicos e serão pagas de acordo com a mão-de-obra e os materiais utilizados.

Para estes casos será sempre feito um orçamento pelo técnico que deverá ser previamente aprovado pelo cliente.

Caso a instalação tenha um comprimento superior aos metros contratados (comprimento total da ligação entre as unidades interiores e exterior(es)), por cada metro adicional terá de ser pago um valor de 20€ (+ IVA) ao instalador.

No caso da ligação à corrente elétrica, se o comprimento for superior aos metros contratados, deverá ser pago por cada metro adicional um valor de 10€ (+IVA) ao instalador.

O orçamento previamente efectuado pela loja está sujeito a alterações por parte do técnico instalador.

Os preços dos artigos fornecidos em orçamento podem estar sujeitos a pequenas alterações, a confirmação final será dada na loja na altura da compra.

Serviços de instalação Solar Térmico

1. Materiais

Tubagem de cobre de 18mm e isolamento de 20mm (comprimento = 10m);
Acessórios diversos para a ligação do colector á instalação existente.

2. Montagem

- a) Montagem do colector; suportes no local.
- b) Ligações dos colectores á instalação existente;
- c) Ligações eléctricas, se as houver, até à caixa de derivação mais próxima (máximo 1,5m);
- d) Arranque da Instalação e Teste de funcionamento

3. Exclusões

As presentes condições de serviço excluem:

- a) Obras de construção civil ou outras necessárias à montagem do colector termossifão;
- b) Cortes e/ou adaptações nos imóveis;
- c) Desmontagem e remoção do equipamento antigo.