



CAMPANHA POP 2023 – ORIGINAL LINE

1) DESCRIÇÃO DA PROMOÇÃO

A promoção consiste na oferta em crédito do valor da máquina do sistema Original adquirida, para compra de cápsulas e acessórios **Nespresso**, em compras efetuadas entre 07/03/2023 e 10/05/2023. Oferta válida para todas as máquinas de café **Nespresso** do sistema Original, exceto máquinas de café Nespresso Professional e do sistema Vertuo.

Esta promoção não é acumulável com outras promoções em vigor, e a sua continuidade fica reservada ao stock disponível.

2) COMO PARTICIPAR

Escolha e adquira a sua máquina de café **Nespresso** do sistema Original em www.auchan.pt, entre 07/03/2023 e 10/05/2023. É obrigatório que a Fatura/Talão de Compra da máquina tenha o NIF (Número de Identificação Fiscal) do cliente que vai usufruir do crédito do valor da máquina.

*A adesão a esta promoção autoriza a partilha dos dados pessoais com a **Nespresso** para o processamento da promoção.*

3) COMO USUFRUIR DA OFERTA NO VALOR DA MÁQUINA:

- Presencialmente - Dirigir-se a uma Boutique **Nespresso** com a fatura relativa à compra da sua máquina e o número de série da mesma. Na Boutique, faça o registo como cliente **Nespresso** e registe a sua nova máquina de café do sistema Original. Nesse momento, ser-lhe-á atribuído um primeiro crédito de 50€ na sua conta de cliente. A realização de uma primeira encomenda nesse momento é opcional, mas caso decida comprar, deve incluir no mínimo 10 cápsulas de café. O crédito remanescente estará disponível na sua conta de cliente até 30 dias após a ativação da campanha.
- Online Aceder a <https://www.nespresso.com/pt/promocoes>, registar o número de série da sua máquina, abrangida pela campanha, de seguida anexar a fatura de compra da sua nova máquina de café do sistema Original e por fim registar-se como cliente **Nespresso**. O primeiro crédito de 50€ estará disponível na sua conta de cliente no prazo máximo de 7 dias úteis após o registo da participação. O crédito remanescente estará disponível 30 dias após a disponibilização do primeiro crédito. Os comprovativos de compra enviados através do

<https://www.nespresso.com/pt/promoco-es> estão sujeitos a validação e/ou confirmação junto dos pontos de venda autorizados.



A ativação da promoção deve ser realizada até ao dia 30/06/2022, sob pena de não validação do benefício da campanha pela **Nespresso**. A totalidade do crédito tem de ser usufruída pelo cliente, no prazo de um ano após a data de ativação da campanha. Se o cliente não gozar da totalidade do crédito durante o primeiro ano, após a data de ativação da campanha, perde o direito ao crédito.

3) TROCAS & DEVOLUÇÕES

- A realização de trocas ou devoluções está sujeita à política para esse efeito, da loja parceira onde realizou a aquisição da máquina **Nespresso**, devendo ser consultados previamente os respetivos termos e condições junto desta.
- Caso deseje iniciar um processo de troca ou devolução da sua máquina, deve enviar um email para campanha@nespresso.com com o seu nº de cliente **Nespresso**, fotocópia da fatura relativa à compra da máquina de café na loja parceira, nº de série da sua máquina de café e explicação do motivo pelo qual pretende efetuar a troca ou devolução. Posteriormente, ser-lhe-á enviado um documento que deve ser apresentado juntamente com a fatura da máquina no ponto de venda onde irá efetuar a troca ou devolução.
- Nos casos em que a troca seja possível, terá de enviar à **Nespresso** a fatura/ talão de compra, e número de série da nova máquina para atualização do benefício da campanha **Nespresso**.
- Uma vez que a compra de uma máquina constitui a condição essencial de acesso ao benefício do crédito na sua conta de cliente **Nespresso**, a devolução da máquina implica a devolução integral do crédito pelo Cliente à **Nespresso**, exceto quando a mesma se verifica no âmbito do exercício de um direito legalmente previsto, em concreto mas sem limitar, o direito de garantia legal do equipamento ou de livre resolução do Contrato em compras realizadas ao abrigo do DL n.º 24/2014, de 14 de fevereiro, alterado pela Lei n.º 16/2022, de 16/08. A **Nespresso** comunicará no momento do pedido de devolução a melhor forma de proceder à devolução do crédito.
- A **Nespresso** reserva o direito de exigir a devolução do crédito indevidamente utilizado pelo participante, bem como recurso a outros meios judiciais à sua disposição, quando verifique qualquer situação que se considere fraudulenta ou abusiva.

4) OUTRAS CONDIÇÕES

- Campanha disponível entre 07/03/2023 e 10/05/2023 e limitada ao stock existente.
- Esta campanha não é acumulável com outras promoções da **Nespresso**.
- O crédito referente à promoção “Oferta do valor total da máquina” não poderá ser utilizado para adesão ao Plano de Máquina **Nespresso** ou para o pagamento de mensalidades de Planos **Nespresso**.

4) AS PARTICIPAÇÕES SERÃO CONSIDERADAS NULAS NAS SEGUINTE SITUACÕES:

- Máquinas adquiridas fora da data de validade da promoção (07/03/2023 e 10/05/2023) – data da fatura ou talão de compra;
- Ativação da promoção após 30/06/2022;
- Aquisições superiores a 1 máquina por Cliente, independentemente do ponto de venda onde foi adquirida a máquina, o que será objeto de verificação e validação nos termos anteriormente definidos;
- Faturas/Talão de Compra relacionados entre si por um ou vários dados identificativos (NIF, Nome, Morada, Contacto telefónico ou Email);
- Faturas/Talão de Compra ilegíveis, cortados, rasurados, modificados ou que demonstrem qualquer tipo de alteração;
- Faturas/Talão de Compra onde não esteja disponível o valor de compra da máquina de café **Nespresso**;
- Faturas/Talão de Compra que não sejam confirmados pelos pontos de venda autorizados;
- Devolução da máquina, caso em que será anulado o crédito, ficando o Cliente devedor da quantia utilizada;
- Sempre e quando a **Nespresso** identifique situações fraudulentas, desvirtuando as regras e requisitos da presente campanha;

A **Nespresso** reserva-se o direito de não considerar as participações que não cumpram as condições previstas nos presentes termos e condições e a exigir a devolução de crédito usufruído indevidamente.

6) PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais recolhidos no âmbito desta campanha são obrigatórios e serão transmitidos pela Auchan Retail Portugal, S.A. à Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda. e à Nestlé Nespresso, S.A. que tratarão os dados exclusivamente para a gestão da promoção. O titular dos dados pode aceder, retificar, apagar os seus dados contactando para o 800 260 260 (chamada gratuita). Para mais informações sobre como a Nespresso trata os dados pessoais consulte a Política de Privacidade em www.nespresso.com/pt.

7) APOIO AO CLIENTE

Para mais informações contacte a **Nespresso** através do 800 260 260 (chamada gratuita), disponível das 8h às 22h, 7 dias por semana.