

REGULAMENTO

"POUPAR É GANHAR"

- I. **FINALIDADE.** A finalidade da APP “Poupar é Ganhar”, (doravante designada por APP) tem como objetivo promover os produtos das marcas da **Procter & Gamble Portugal – Produtos de Consumo, Higiene e Saúde, S. A** mediante diferentes ofertas e/ou promoções comunicadas através da APP. As ofertas e/ou promoções serão comunicadas em diferentes períodos promocionais e, em cada uma delas, serão detalhados os respetivos Termos e Condições.

As ofertas e/ou promoções realizam-se em Portugal, e cuja mecânica obedecerá aos termos e condições constantes das seguintes cláusulas.

- II. **EMPRESA PROMOTORA.** A promotora desta promoção é a **Procter & Gamble Portugal – Produtos de Consumo, Higiene e Saúde, S. A.**, (doravante designada por “**P&G**” ou “**Procter & Gamble**”), pessoa coletiva número 503037753, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais sob o mesmo número, com sede no Edifício Álvares Cabral, Quinta da Fonte Rua da fonte da Caspolima números 6-6ª 3º andar, 2774-527 Paço de Arcos.
- III. **COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES.** Todas as comunicações e notificações relacionadas com a referida promoção deverão ser dirigidas à **P&G** para a morada e contactos referidos no ponto II.

IV. **RESPONSABILIDADE DA EMPRESA PROMOTORA.**

1. **Participação através da Internet:** A **P&G** não assume qualquer responsabilidade por danos e prejuízos de qualquer natureza que possam ocorrer por falha temporária ou interrupção do funcionamento das redes de telecomunicações.
A APP pode conter ligações a outros sítios Web. A **P&G** não se responsabiliza pela disponibilidade, conteúdo, publicidade, produtos ou outros materiais disponibilizados nestas ou a partir destas páginas Web.
A **P&G** não poderá ser responsabilizada por perdas ou danos causados aos participantes em relação ao uso de qualquer conteúdo, produto ou serviço disponibilizado em qualquer sítio Web externo.
A APP será utilizada exclusivamente para fins legítimos. As informações facultadas na APP não conterão qualquer material e/ou declaração que viole ou infrinja de qualquer forma os direitos de terceiros participantes. É estritamente proibido qualquer conteúdo ilegal, ameaças e difamações que atentem contra a privacidade, e em geral qualquer conteúdo grosseiro, obsceno, indecente ou que implique responsabilidade criminal ou civil ou que infrinja qualquer disposição legal. A **P&G** não será responsável pela exatidão ou fiabilidade de qualquer opinião, conselho, declaração ou conteúdo apresentado pelos participantes na APP e que não cumpram as presentes condições. As informações que não estejam de acordo com o previamente descrito serão eliminadas sem notificação prévia.
2. **Modificações e/ou anexos:** A **P&G** reserva-se o direito de efetuar alterações ou aditar anexos posteriores sobre o funcionamento do passatempo e respetivos prémios, sempre que os mesmos se justifiquem ou não prejudiquem os participantes, e que sejam devidamente comunicados aos mesmos.
3. Em nenhuma circunstância poderão ser imputadas responsabilidades à **P&G** por registos perdidos, atrasados, inválidos, extraviados ou corrompidos, por motivos que não lhe sejam imputáveis. A promotora considera-se igualmente alheia a qualquer acontecimento de força maior (tais como greves), que possa condicionar ou afetar o gozo e/ou usufruto, total ou parcial, de qualquer dos benefícios atribuídos. A **P&G** declina toda e qualquer responsabilidade caso se verifique algum dos casos acima mencionados.
4. Caso esta promoção não se possa realizar, quer seja por fraudes detetadas no mesmo, erros técnicos, ou qualquer outro motivo que ultrapasse o controlo da empresa promotora e que afete o normal decorrer do passatempo, a **P&G** reserva-se o direito de cancelar, modificar e/ou suspender o mesmo, incluindo a APP de participação.

- V. **REQUISITOS PARA PARTICIPAR.** Os usuários devem:
- i. Ser maiores de 18 anos
 - ii. Ter residência legal em Portugal
 - iii. Dispor de um dispositivo móvel para descarregar a APP e seguir os seguintes passos:
 1. Descarregar a APP na loja Google Play, Play Store e Apple Store.
 2. Registrar-se como usuário na APP. Os usuários poderão:
 - a. Registrar-se como novos usuários.
 - b. Se o usuário já estiver registado na página web www.paramim.com.pt poderá aceder à APP através do seu usuário e password.
 - c. Se dispõe de uma conta de Facebook poderá fazer login com as suas credenciais.
 - d. Fazer login com a sua conta Apple.
 - e. Fazer login com a sua conta Google.
 3. Ter uma única conta de email associada a um dispositivo móvel. **Não será possível ter várias contas associadas ao mesmo dispositivo móvel.**
 4. Dispor de uma conta bancária nacional (que aceite reembolsos e não seja uma conta poupança) e ser titular dessa mesma conta. **Não serão realizados reembolsos através de outro meio de pagamento. Todos os usuários que facilitaram na APP a sua conta bancária poderão receber o reembolso correspondente.**
- A conta bancária não será incorporada na base de dados da Procter & Gamble Portugal – Produtos de Consumo, Higiene e Saúde, S. A. Sendo exclusivamente para efeitos de entrega do reembolso.**
- iv. Aceder às ofertas e/ou promoções que sejam publicadas na APP e seguir as instruções detalhadas em cada uma delas.

Todos os dados facilitados pelo usuário deverão ser verdadeiros. A identidade dos usuários será acreditada exclusivamente por meio de documentos oficiais. Caso o usuário tenha participado com recurso a dados falsos, o seu registo e/ou participação não serão consideradas e será excluído da APP e da possibilidade de lhe ser atribuído o reembolso.

Os participantes da presente ação promocional, desde já declaram e garantem que os seus dados pessoais são verdadeiros, e que dessa forma não pertencem nem identificam terceiros pessoas.

O promotor desta ação poderá excluir qualquer usuário que não respeite as condições acima mencionadas, respondendo este pelas responsabilidades ou contingências que a sua ação possa comportar.

- VI. **MECÂNICA.** Através dos diferentes meios de comunicação, será anunciada a possibilidade de conseguir reembolsos em compras de produtos das marcas P&G.
- Por meio da APP da P&G, os usuários poderão ficar a conhecer aqueles produtos que contêm oferta e/ou promoção e conhecer os termos e condições para participar.

CONSEGUIR REEMBOLSOS NA APP “POUPAR É GANHAR”

- Os usuários devem **adquirir os produtos** publicados nas ofertas e/ou promoções da APP.
- Em cada oferta e/ou promoção o usuário pode **consultar**:
 - Os produtos de marcas P&G que se encontrem em promoção.
 - Unidades limitadas de ofertas e/ou promoções. *As unidades de reembolsos que uma marca colocou à disposição dos usuários.*

- Unidades de participação limitadas. *A quantidade de vezes que um usuário pode utilizar uma oferta e/ou promoção.*
- O período promocional.
- O desconto que poderá conseguir ou o reembolso que o usuário pode solicitar.
- Estabelecimentos comerciais/retalhistas onde estará disponível a oferta e/ou promoção.
- **Selecionar as ofertas e/ou promoções.** Os usuários devem:
 - i. Selecionar na APP as ofertas e/ou promoções nas quais querem participar.
 - ii. Adquirir os produtos
 - iii. Carregar a foto da fatura de compra
 - iv. Se algum produto selecionado não aparecer na fatura de compra, não será tido em conta para reembolso e ficará excluído da participação.
- **Carregar a fatura de compra.** Os usuários devem tirar uma fotografia à fatura de compra através da APP ou carregar a fatura de compra online em formato pdf. A fatura de compra tem de incluir:
 - Estabelecimento de compra
 - Produtos adquiridos e os seus valores
 - Data e hora da fatura
 - Número da fatura
 - Valor total pago da fatura
- **Validação.** Terminado o processo, os usuários irão saber num prazo de 72 horas se a sua participação se encontra válida, inválida ou se apresenta alguma incidência e deverão contactar o suporte técnico.
 - **Válida.** Uma participação será considerada válida quando se observarem as seguintes condições:
 - Todos os produtos selecionados e a fatura de compra coincidem. O valor correspondente das ofertas selecionadas será acumulado na “Carteira”.
 - Um dos produtos selecionados e a fatura de compra não coincidem. Apenas será tido em conta o valor dos produtos que coincidam com a fatura de compra. Serão excluídos os que não coincidirem.
 - **Inválida.** Uma participação será considerada inválida quando se observarem as seguintes condições:
 - O período promocional já terminou.
 - A fatura já foi utilizada anteriormente.
 - A fatura foi manipulada ou falsificada.
 - O estado da fatura faz com que a informação seja ilegível.
 - Algum dos requisitos do ponto “**Carregar a fatura de compra**” está em falta.

Os participantes devem guardar as faturas originais pois, a **P&G** poderá solicitar a apresentação dos documentos originais para verificações. Caso a **P&G** detete algum tipo de fraude, como manipulação e falsificação de faturas, poderá excluir diretamente o participante da promoção, não optando pelo reembolso. Não serão aceites faturas fotocopiadas, riscadas ou rasgadas.

- VII. **REEMBOLSOS.** Finalizado o processo de validação, aquelas participações cujo estado tenha sido considerado “**válida**”, serão acumulados os valores das ofertas e/ou promoções na “Carteira”. Os usuários podem solicitar o reembolso a partir do momento em que têm DEZ (10,00) EUROS na “Carteira” e até um máximo de DUZENTOS (200,00) EUROS.

O valor obtido em cada oferta/promoção, terá a validade máxima de UM (1) ano. Ultrapassado esse período, o dinheiro será retirado da “Carteira”.

Todos os reembolsos serão efetuados através de transferência bancária para o IBAN indicado pelo usuário no seu perfil.

Os reembolsos são pessoais e intransmissíveis. A **P&G** reserva-se o direito de alterar a natureza do prémio caso não seja possível, por razões não imputáveis à **P&G**, entregar o reembolso especificado nestas regras. Neste caso, a **P&G** compromete-se a que o reembolso tenha as mesmas características do prémio anunciado e/ou que o seu valor económico seja igual ou superior ao do prémio anunciado.

VIII. EXCLUSÃO DE PARTICIPANTES. Não poderão participar na promoção nem consequentemente ser premiados:

1. Comerciantes ou Grupos de Consumidores, cujas participações sejam enviadas com a finalidade de obter vantagem competitiva no âmbito da promoção.

IX. DETEÇÃO DE PARTICIPAÇÃO FRAUDULENTA. A **P&G** reserva-se o direito de excluir da presente promoção todos os participantes que, deliberadamente, tentem viciar as regras ou que pratiquem comportamentos ilícitos e que lesem os objetivos prosseguidos pela presente promoção, podendo solicitar qualquer tipo de documentação, no sentido de confirmar ou eliminar qualquer suspeita. A não entrega da documentação solicitada implicará a exclusão imediata do participante.

Em caso de inobservância, por parte dos participantes, dos requisitos exigidos ao abrigo do presente regulamento, ou se os dados fornecidos não forem considerados válidos ou ainda se não facultarem os dados necessários que lhes forem solicitados, não poderão ter acesso ao prémio atribuído no âmbito da presente promoção.

A **P&G** reserva-se o direito de excluir, de forma devidamente justificada, qualquer participante que tente defraudar, alterar ou inutilizar o bom funcionamento, o decurso normal e as regras da promoção.

Mais ainda, serão excluídas da participação na promoção, sem aviso prévio, todas as participações que estejam numa ou em várias das seguintes condições:

- (i) Participação com recurso a dados de registo falsos, imprecisos ou incompletos;
- (ii) Suspeita de manipulação, modificação, eliminação ou supressão de dados ou programas informáticos associados à promoção com o intuito de o influenciar de forma incorreta ou injusta para os outros participantes;

X. CEDÊNCIA DE DADOS PESSOAIS. Os dados pessoais que os participantes voluntariamente disponibilizarem à **Procter & Gamble**, e que sejam necessários para gerir a entrega dos prémios, serão tratados por esta em conformidade com as leis aplicáveis. A não disponibilização dos dados solicitados poderá implicar a impossibilidade de entrega dos reembolsos.

Os participantes aceitam expressamente que os dados pessoais que voluntariamente disponibilizam sejam inseridos pela **Procter & Gamble Portugal – Produtos de Consumo, Higiene e Saúde, S.A.** num ficheiro automatizado para realização de atividades de marketing, incluindo por e-mail ou SMS, destinadas a pessoas com o perfil de consumo das mesmas. Os dados dos participantes poderão ser transmitidos a outras empresas (designadamente, outras sociedades do grupo **Procter & Gamble**), sedeadas em Portugal ou no estrangeiro, para realização de atividades de *marketing*. De igual forma, consente que os seus dados possam ser utilizados pela empresa anteriormente indicada para lhe enviar informação relativa a terceiras empresas relacionadas com os sectores de telecomunicações, ócio e grande consumo. Todos os campos assinalados com um asterisco são de preenchimento obrigatório, sendo indispensáveis para a participação na promoção, pelo que a omissão e/ou inexactidão dos dados fornecidos, poderá implicar a impossibilidade de participar na presente promoção.

Caso os participantes desejem revogar o consentimento dado e exercer os seus direitos de acesso, retificação, cancelamento, oposição ou a portabilidade de dados, ou que os mesmos não sejam usados para fornecer informações a terceiros, deverão dirigir-se por escrito, à **Procter & Gamble Portugal – Produtos de Consumo, Higiene e Saúde, S.A.** por carta, para a seguinte morada: Edifício Álvares Cabral, Quinta da Fonte Rua da fonte da Caspolima números 6-6ª 3º andar, 2774-527 Paço de Arcos.

Caso os participantes não estejam inteiramente satisfeitos sobre a forma como os seus dados estão a ser tratados poderão ainda recorrer à autoridade nacional competente.

Para obter mais informações sobre como tratamos os seus dados consulte a nossa página de política de privacidade em: https://www.pg.com/privacy/portuguese/privacy_statement.shtml.

XI. **CERTIFICAÇÃO.** A participação na presente promoção implica a aceitação sem reservas de todos e cada um dos termos e condições constantes no presente Regulamento, que complementam, esclarecem e substituem qualquer dos regulamentos anteriores que possam existir relativamente ao mesmo prémio e duração e que não serão impugnáveis. O incumprimento de qualquer um dos termos do regulamento por parte do participante determinará a sua imediata exclusão.

XII. **RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS.**

- a. Os casos omissos do presente regulamento serão resolvidos pela **Procter & Gamble**, sendo as respetivas decisões finais, não havendo lugar a recurso das mesmas.
- b. A promoção fica sujeito à lei portuguesa. Quaisquer litígios, diferendos ou conflitos referentes à interpretação, validade ou cumprimento do presente Regulamento ficam sujeitos à jurisdição e competência do foro da comarca de Lisboa.