

7 fevereiro 2025

Assunto: Ação de recolha do Urso de peluche oferecido no Coffret Musti Mustela

Caros pais,

Os imprevistos acontecem, mesmo quando pensamos ter previsto tudo.

Apesar de todos os nossos esforços para garantir a segurança e a conformidade dos nossos acessórios, bem como dos testes realizados pelo nosso fornecedor de peluches de acordo com a regulamentação europeia, um controlo recente revelou uma fragilidade na costura do pescoço do peluche durante um teste de tração (detalhe mais técnico, não conformidade com a norma NF EN 71-1, relativa a brinquedos).

Em termos concretos, esta fragilidade na costura pode permitir o acesso ao material de enchimento, e induzir risco de asfixia em caso de ingestão.

É importante salientar que esta não conformidade não gerou nenhum incidente com consumidores, desde que os primeiros lotes deste urso foram colocados no mercado em 2022.

Contudo, por precaução, decidimos proceder à recolha deste urso de peluche, incluído como oferta no Coffret Musti Mustela.

Os peluches abrangidos por esta recolha são identificados pelas referências N.º 8305503/N1 e 8412232 /Lotes N1 e P1, indicadas na etiqueta cosida ao peluche, comercializados em Portugal entre outubro de 2022 e maio de 2024.



Apenas estas referências estão abrangidas pela recolha (identificáveis na etiqueta do peluche). Porque partilhamos o vosso nível de exigência em termos de segurança, optámos por agir preventivamente e pedimos que devolvam o urso de peluche afetado

Se tiverem alguma dúvida, o nosso serviço de apoio ao consumidor está disponível para vos ajudar através dos seguintes contactos:

email: apoiomustela.pt@expansience.com
telefone: 21 9379520

Aguardamos pelos vossos contatos, preferencialmente até 30 abril 2025.

Obrigado pela vossa compreensão.

Equipa Mustela Portugal