

# LG OLED evo

## Gallery Edition



## OFERTA INSTALAÇÃO EM SUA CASA

Modelos OLED G2 / G3 / G4



CAMPANHA VÁLIDA  
1 ABR A 30 SET DE 2024



## SERVIÇO DE INSTALAÇÃO

Oferta do serviço de instalação na compra de um modelo  
LG OLED evo – Gallery Edition série G2 / G3 / G4 (97", 83", 77", 65", 55")

### ÂMBITO DO SERVIÇO

- Instalação da TV OLED G2 / G3 / G4 na parede no local definido.
- Configuração do equipamento: sintonização, ligação à rede wireless local, teste básico do equipamento.
- Demonstração do menu webOS.
- Emparelhamento com outros dispositivos.

### PROCESSO DE INSTALAÇÃO

- 1 Após a aquisição do equipamento em loja, o consumidor deverá entrar em contacto com o **Centro de Informação ao Consumidor (CIC)** da LG através do número de telefone **300 600 033** (custo de uma chamada local).
- 2 O consumidor deverá fornecer os seguintes dados completos:
  - a) Modelo LG OLED Gallery TV adquirido e número de série (Verificar na etiqueta na parte traseira da TV)
  - b) Nome completo
  - c) Morada de instalação do equipamento
  - d) Contacto telefónico (fixo e móvel preferencialmente)
  - e) Email (opcional)
- 3 Os **Serviços Técnicos Oficiais (STO)** da LG entrarão em contacto com o consumidor para:
  - a) Pré-agendar instalação no prazo de 3 dias úteis .
  - b) Questionar acerca das condições do local de instalação.
  - c) Averiguar se o cliente necessita de serviços adicionais.
- 4 Os Serviços Técnicos confirmam, no máximo em 24h após contacto anterior, a data de instalação.

### NOTAS:

- O serviço contempla a instalação na parede com os acessórios incluídos no equipamento.
- O serviço de instalação não inclui quaisquer materiais adicionais. (ex: cabos, tapa cabos, extensões...)
- Caso o consumidor pretenda montagem da TV OLED Gallery em suporte de pé, poderá adquirir o mesmo junto do STO. (se aplicável)
- Instalação de soundbar não incluída.
- A instalação poderá ficar limitada pelas condicionantes locais ou superfícies de fixação.
- Oferta do serviço de instalação válida até 60 dias após a data da fatura da compra do equipamento.
- As instalações serão feitas entre as 09h e as 18h00, de Segunda a Sexta, em todo o território Continental e Ilhas.

A instalação é efetuada pelos  
Serviços Técnicos Oficiais (STO) da LG.

CENTRO DE INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

**300 600 033**

(custo de uma chamada local)