

TERMOS E CONDIÇÕES

CAMPANHA SPECIAL DAYS NESCAFÉ® DOLCE GUSTO®

1) DESCRIÇÃO DA OFERTA

Esta Campanha é válida na compra de uma máquina de café dos seguintes modelos NESCAFÉ® Dolce Gusto® Piccolo XS, Infinissima, Mini Me, Genio S Basic, Genio S Plus, Genio S Touch e Infinissima Touch, e consiste na oferta de um desconto de 40€, 60€ ou 120€, convertido em vários códigos promocionais para compra futura de cápsulas e acessórios no website <https://www.dolce-gusto.pt>.

2) COMO PARTICIPAR

I. Escolha e adquira a sua máquina de café nos modelos abrangidos pela Campanha nos pontos de venda parceiros aderentes. Esta Campanha não é acumulável com outras campanhas em vigor, e a sua disponibilidade fica reservada ao período da Campanha e ao stock existente.

II. Esta promoção é válida em todos os pontos de venda com loja(s) física(s) e/ou online, com NIF/Sede localizados em território nacional (Portugal Continental e Ilhas), onde os produtos envolvidos se encontram disponíveis e até rutura de stock.

III. Para ativar a sua oferta, deve:

- a) Aceder a <https://www.dolce-gusto.pt/oferta>, preencher o formulário de participação e fazer o upload do seu comprovativo de compra
- b) Anexar em formato digital (utilizando os seguintes formatos possíveis: pdf, tiff, jpeg, gif ou png) o talão de caixa da compra onde consta o produto desta ação. No talão de compra deverão constar: o produto da ação, o valor do mesmo, a data de compra, o nº de talão de compra e o nome da loja
- c) Depois deste registo e após validação dos seus dados, receberá por email, num prazo máximo de 10 dia uteis, os seus códigos de desconto no valor de 20€ para utilizar em www.dolce-gusto.pt
- d) Estes descontos devem ser usados nas suas compras online e devem ser inseridos no momento da revisão da sua encomenda
- e) Só poderá utilizar um desconto por cada compra e esta compra deve ser no valor mínimo de 40€
- f) Adicione, assim, no cesto os produtos garantindo que, após aplicar o desconto, cumpre a compra mínima de 20€
- g) Poderá usar estes códigos promocionais nas suas próximas encomendas na loja online (não acumulável com packs e outras promoções em vigor)

Cada modelo de máquina gera vouchers de desconto de valores diferentes, consoante o seu modelo

Assim,

KRUPS Piccolo XS

Ao registar a sua máquina receberá 40€ de desconto para ser usado em vouchers de 20€ por cada compra mínima de 40€ (ou seja, em 2 encomendas em dolce-gusto.pt).

KRUPS Infinissima

Ao registar a sua máquina receberá 40€ de desconto para ser usado em vouchers de 20€ por cada compra mínima de 40€ (ou seja, em 2 encomendas em dolce-gusto.pt).

KRUPS Mini Me

Ao registar a sua máquina receberá 60€ de desconto para ser usado em vouchers de 20€ por cada compra mínima de 40€ (ou seja, em 3 encomendas em dolce-gusto.pt).

KRUPS Genio S Basic

Ao registar a sua máquina receberá 60€ de desconto para ser usado em vouchers de 20€ por cada compra mínima de 40€ (ou seja, em 3 encomendas em dolce-gusto.pt).

KRUPS Genio S Plus

Ao registar a sua máquina receberá 120€ de desconto para ser usado em vouchers de 20€ por cada compra mínima de 40€ (ou seja, em 6 encomendas em dolce-gusto.pt).

KRUPS Genio S Touch

Ao registar a sua máquina receberá 120€ de desconto para ser usado em vouchers de 20€ por cada compra mínima de 40€ (ou seja, em 6 encomendas em dolce-gusto.pt).

KRUPS Infinissima Touch

Ao registar a sua máquina receberá 120€ de desconto para ser usado em vouchers de 20€ por cada compra mínima de 40€ (ou seja, em 6 encomendas em dolce-gusto.pt).

IV. A devolução da máquina, ressalvando-se situações em que ocorre o exercício pelo Cliente do direito legal de garantia do equipamento, implica a anulação dos vales promocionais atribuídos, reservando-se a Nestlé o direito de reclamar os vouchers indevidamente utilizados.

V. Campanha válida entre 01/02/2023 e 31/12/2023.

A ativação do código promocional na sua Conta de Cliente deve ser realizada até ao dia 31/03/2024, sob pena de não validação do benefício da campanha por NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Os vouchers em conta terão um limite máximo para utilização de 2 anos – findo o qual serão eliminados parcial ou totalmente.

3) CONDIÇÕES DE VALIDAÇÃO DE PARTICIPAÇÕES

Devem estar preenchidos, e serem válidos nos moldes definidos no presente regulamento, todos os dados pessoais e anexos referidos no ponto 2;

- a) O talão de compra deve ser perfeitamente visível
- b) A data de compra referida no talão de compra apresentado deve estar dentro do intervalo definido no ponto 2
- c) O produto comprado deve ser um dos referidos no ponto 2 e estar devidamente identificado com o selo da presente campanha
- d) O comprovativo de compra e a participação deverão ter o mesmo nome e morada do consumidor que adquiriu o produto em campanha

A Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda. contratou a empresa Felicitas Publicidade - Portugal, Lda, para gestão da promoção e validação das participações. Os vales de desconto serão enviados pela empresa gestora da promoção através do endereço de email:

promocao.nestle@felicitaspt.com

4) OUTRAS CONDIÇÕES

- A utilização do código promocional está limitada a apenas uma conta de utilizador.
- Esta campanha não é acumulável com outras promoções NESCAFÉ® Dolce Gusto®/KRUPS.
- Os vouchers de desconto disponibilizados na conta de cliente deverão ser utilizados até à data de validade indicada na conta de utilizador.
- A compra de uma máquina constitui a condição essencial para usufruir dos vouchers de desconto em dolce-gusto.pt
- NESCAFÉ® Dolce Gusto® reserva o direito de exigir a devolução dos vouchers indevidamente utilizados pelo participante, bem como recurso a outros meios judiciais à sua disposição, quando verifique qualquer situação que se considere fraudulenta ou abusiva.

5) AS PARTICIPAÇÕES SERÃO CONSIDERADAS NULAS NAS SEGUINTE SITUACÕES:

- Devolução da máquina, exceto quando abrangida pela garantia, caso em que serão anulados os vouchers de desconto.
- Sempre e quando a NESCAFÉ® Dolce Gusto® identifique situações fraudulentas, desvirtuando as regras e requisitos da campanha, nomeadamente a do limite de uma unidade por utilizador real.
- NESCAFÉ® Dolce Gusto® reserva-se o direito de não considerar as participações que não cumpram as condições previstas nos presentes termos e condições.

6) APOIO AO CLIENTE

Para mais informações contacte o Serviço ao Consumidor NESCAFÉ® Dolce Gusto®: 800 200 153 (grátis) 08:30-20:30 (segunda a sábado, exceto feriados)