

1 CAMPANHA AUTUMN 2022 TRADE – T&C

CONDIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

1) DESCRIÇÃO DA PROMOÇÃO

A promoção consiste na oferta em crédito do valor da máquina da gama **Vertuo** adquirida para compra de cápsulas e acessórios **Nespresso**, que pode ser usufruído num ponto de venda parceiro autorizado da **Nespresso** em compras efetuadas entre 13/09/2022 e 19/10/2022. Oferta válida para todas as máquinas de café **Nespresso** da Gama **Vertuo**, exceto máquinas de café **Nespresso** Professional e do sistema **Original**.

2) COMO PARTICIPAR

I. Escolha e adquira a sua máquina de café **Nespresso Vertuo** em www.auchan.pt. Esta promoção não é acumulável com outras promoções em vigor, e sua continuidade fica reservada ao stock disponível.

II. Para ativar a sua oferta à campanha **Nespresso**, deve:

1. Dirigir-se a uma Boutique **Nespresso** com a fatura relativa à compra da sua máquina e o número de série da mesma. Na Boutique, faça o registo como cliente **Nespresso** e registe a sua nova máquina de café **Nespresso**. Nesse momento, ser-lhe-á atribuído um primeiro crédito de 50€ na sua conta de cliente. A realização de uma primeira encomenda nesse momento é opcional, mas caso decida comprar, deve incluir no mínimo 10 cápsulas de café. A primeira encomenda tem um limite máximo de 50€. O crédito remanescente estará disponível na sua conta de cliente até 30 dias após a ativação da campanha.
2. Aceder a <https://www.nespresso.com/pt/promocoas>, registar o número de série da sua máquina, abrangida pela campanha, de seguida anexar a fatura de compra da sua nova máquina de café **Nespresso** e por fim registar-se como cliente **Nespresso**. O primeiro crédito de 50€ estará disponível na sua conta de cliente no prazo máximo de 7 dias úteis após o registo da participação nos termos indicados. O crédito remanescente estará disponível 30 dias após a disponibilização do primeiro crédito. Os comprovativos de compra enviados através do <https://www.nespresso.com/pt/promocoas> estão sujeitos a validação e/ ou confirmação junto dos pontos de venda autorizados.

III. A devolução da máquina, ressalvando-se situações em que ocorre o exercício pelo Cliente do direito legal de garantia do equipamento, implica a devolução integral do crédito pelo Cliente à **Nespresso**. A Nespresso comunicará no momento da devolução a melhor forma de proceder à devolução do crédito.

IV. A ativação da promoção deve ser realizada até ao dia 30/11/2022, sob pena de não validação do benefício da campanha pela **Nespresso**. A totalidade do crédito tem de ser usufruído pelo Cliente, no prazo de um ano após a data de ativação da campanha. Se o cliente não gozar da totalidade do crédito durante o primeiro ano, após a data de ativação da campanha, perde o direito ao crédito.

3) OUTRAS CONDIÇÕES

- A campanha não é válida para aquisições superiores a 1 máquina por Cliente, independentemente do ponto de venda onde foi adquirida a máquina, o que será objeto de verificação e validação nos termos anteriormente definidos.
- Estando a participação nesta Campanha limitada à aquisição de uma máquina por cliente, não são aceites faturas nas quais conste a aquisição de mais de uma máquina ou a entrega de faturas distintas, mas relacionadas entre si por um ou vários dados identificativos (NIF, Nome, Morada, Contacto telefónico ou Email).
- Não serão aceites faturas de máquinas de café **Nespresso** onde não esteja disponível o valor de compra da mesma (Ex: Talões oferta).
- Esta campanha não é acumulável com outras promoções da **Nespresso**.
- O crédito referente à promoção “Oferta no valor da máquina” não poderá ser utilizado para adesão ao Plano de Máquina **Nespresso** ou para o pagamento de mensalidades de Planos **Nespresso**.
- O crédito na conta de cliente deverá ser utilizado no prazo máximo de 1 ano a contar da ativação do primeiro crédito de 50€.
- Nos casos em que a troca seja possível terá de comunicar à **Nespresso** essa troca, enviando a fatura para conhecimento. A **Nespresso** reserva-se o direito de atuar junto das entidades competentes em caso de situações fraudulentas.
- A compra de uma máquina constitui a condição essencial para usufruir do crédito na sua conta de cliente **Nespresso** – a devolução da máquina quando permitida pelo ponto de venda, implica a perda do direito ao crédito.
- A **Nespresso** reserva o direito de exigir a devolução do crédito indevidamente utilizado pelo participante, bem como recurso a outros meios judiciais à sua disposição, quando verifique qualquer situação que se considere fraudulenta ou abusiva.
- Caso deseje trocar ou devolver a sua máquina, deve enviar um email para campanha@nespresso.com com o seu nº de cliente **Nespresso**, fotocópia da fatura relativa à compra da máquina de café na loja parceira, nº de série da sua máquina de café e explicação do motivo pelo qual pretende efetuar a troca ou devolução. Posteriormente ser-lhe-á enviado um documento que deve ser apresentado juntamente com a fatura da máquina no ponto de venda onde irá efetuar a troca ou devolução. Confirme junto do parceiro mais informação sobre a sua política de trocas ou devoluções.

4) AS PARTICIPAÇÕES SERÃO CONSIDERADAS NULAS NAS SEGUINTE SITUAÇÕES:

- Ausência de comprovativo de compra ou inexistência do valor de compra da máquina de café **Nespresso Vertuo**;
- Comprovativos de compra rasurados, modificados ou que demonstrem qualquer tipo de alteração;
- Comprovativos de compra que não sejam confirmados pelos pontos de venda autorizados;

- Máquinas adquiridas fora de Portugal e/ou em pontos de venda que não sejam autorizados;
- Máquinas adquiridas fora da data de validade da promoção (13/09/2022 e 19/10/2022) – data do talão de compra ou fatura;
- Devolução da máquina, exceto quando abrangida pela garantia, caso em que será anulado o crédito, ficando o Cliente devedor da quantia utilizada.
- Sempre e quando a **Nespresso** identifique situações fraudulentas, desvirtuando as regras e requisitos da campanha, nomeadamente, um número de compras superior ao permitido, utilizando para o efeito o(s) mesmo(s) dado(s) (NIF, Nome, Morada, Contacto telefónico ou Email).
- A **Nespresso** reserva-se o direito de não considerar as participações que não cumpram as condições previstas nos presentes termos e condições e a exigir a devolução de crédito usufruído indevidamente.

5) PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais recolhidos no âmbito desta campanha são obrigatórios e serão transmitidos pela Auchan Retail Portugal, S.A. à Nestlé Portugal, Unipessoal, Lda. e à Nestlé Nespresso, S.A. que tratarão os dados exclusivamente para a gestão da promoção. O titular dos dados pode aceder, retificar, apagar os seus dados contactando para o 800 260 260 (chamada gratuita). Para mais informações sobre como a Nespresso trata os dados pessoais consulte a Política de Privacidade em www.nespresso.com/pt.

6) APOIO AO CLIENTE

Para mais informações contacte a **Nespresso** através do 800 260 260 (chamada gratuita), disponível das 8h às 22h, 7 dias por semana.